



Medewerkerstevredenheid: De drijvende kracht achter groei

Als goed werkgever wil je een werkomgeving creëren waarin je medewerkers zich gehoord en gewaardeerd voelen. Een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) helpt je hierbij; je laat zien dat je echt luistert naar hun input en actief werkt aan verbetering van hun werkbeleving. Door een externe partij in te schakelen, zorg je bovendien voor een objectieve en professionele aanpak. Medewerkers geven namelijk vaak eerlijkere antwoorden als een onafhankelijk bureau de resultaten verwerkt.

Inzicht zonder overbodige extra's

Maar hoe pak je dit aan als (middel)kleine organisatie met een beperkt budget? Veel aanbieders komen met mooie dashboards en uitgebreide benchmarks die voor jou een stap te ver gaan. HRKracht heeft een speciaal MTO ontwikkeld voor het mkb: op maat en to-the-point, zonder overbodige extra's. We halen boven wat er écht speelt en vertalen de inzichten direct naar concrete acties.

De stappen:

1 Vragenlijst opstellen
We beginnen met een inventarisatie van de behoeften binnen jouw organisatie. Op basis hiervan stellen we een vragenlijst samen met zowel standaard- als maatwerkvragen, die inspelen op de actuele situatie in de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op recente veranderingen of uitdagingen waar jullie voor staan.

2 Vragenlijst versturen
Na goedkeuring wordt de vragenlijst online beschikbaar gesteld, zodat medewerkers deze op een moment dat hen uitkomt kunnen invullen. Om een hoge respons en waardevolle data te waarborgen, sturen we indien nodig meerdere herinneringen.

3 Analyse en bevindingen
Zodra de reactietermijn is verlopen, analyseren we de resultaten en identificeren we patronen. We bekijken wat goed gaat en waar de ontwikkelkansen liggen, zodat sterke punten optimaal worden benut en gerichte verbeteracties kunnen worden geformuleerd.

4 Rapportage en actieplan
Op basis van de bevindingen ontvang je een duidelijke rapportage met concrete aanbevelingen. Samen met de opdrachtgever worden de vervolgstappen bepaald, waarna ook leidinggevenden en medewerkers betrokken worden om hun gezamenlijke denkkracht en creativiteit maximaal te benutten.

Voor wie?

Voor organisaties die écht willen luisteren naar hun medewerkers en samen willen werken aan een optimale werkomgeving en krachtigere organisatie.

Aan de slag!

Wil je ontdekken wat er speelt binnen jouw organisatie? Neem contact op met Lotte of Mijke. Zij vertellen je graag meer: welkom@hr-kracht.nl
071 760 1636

